

Condizioni generali di contratto

§1 Conclusione di contratto/ modalità di ordinazione

Con l'aiuto dei nostri portali internet Lei avrà la possibilità di ordinare i nostri articoli tramite telefono, internet o fax. Non appena avrà compilato e inviato l'ordine per gli articoli da Lei scelti, l'ordinazione sarà vincolante. Gli ordini telefonici, così come quelli via fax o internet hanno lo stesso valore legale. Attraverso l'ordine Lei dichiara di accettare le condizioni generali e di voler acquistare gli articoli da Lei scelti. Le faremo pervenire una conferma di avvenuto ordine. La conferma di avvenuto ordine non implica però l'accettazione dello stesso. Il contratto avrà valore vincolante a ricevimento della merce e al più tardi alla scadenza dei 14 giorni di diritto di recesso. Vi preghiamo di salvare e/o stampare le condizioni generali di vendita e la conferma di avvenuto ordine. Non registriamo completamente i dati del contratto.

§2 Condizioni generali per la consegna e il pagamento

Sarà possibile ottenere tutte le informazioni riguardanti i costi di imballaggio, la consegna della merce e le condizioni di pagamento presso i rispettivi portali internet. Per spedizioni all'estero ci riserviamo il diritto di limitare le opzioni di pagamento.

§3 Diritto di recesso

È possibile revocare il contratto entro due settimane, a partire dalla consegna della merce, senza addurre motivazioni. La revoca deve pervenire in forma scritta, per esempio tramite e-mail o fax. Per poter usufruire del diritto di revoca sarà sufficiente comunicarlo per tempo o restituire la merce.

Indirizzare il recesso a:
E-mail: gommadiretto@delti.com oppure

Indirizzo: Delticom AG, Brühlstrasse 11, 30169 Hannover, Germania

Qualora Lei decidesse di usufruire del diritto di recesso, La preghiamo di renderci partecipi, in maniera del tutto volontaria, delle Sue motivazioni, in questo modo raccoglieremo tutte le informazioni necessarie a garantire una rapida ed efficiente conclusione del contratto. Per non arrecarLe ulteriori disturbi, provvederemo personalmente a ritirare la merce e a restituirLe la somma utilizzando le coordinate bancarie da noi memorizzate. Non sarà dunque necessario spedire alcun articolo alla sede di Hannover (è previsto per legge che l'indirizzo della sede sia inserito nel documento).

§4 Conseguenze legali del diritto di recesso

Nel caso di avvenuto recesso, i servizi ottenuti da entrambe le parti e i costi di utilizzo (es. tasse) dovranno essere restituiti e detratti. Qualora sia impossibilitato a restituire il servizio o il prodotto nelle sue condizioni originali, saremo tenuti a richiedere un risarcimento della prestazione. Questo non vale per la restituzione di merce danneggiata che presentava difetti già al momento dell'acquisto. Il risarcimento non sarà necessario in caso di acquisto non per uso personale e in caso di utilizzo che non comprometta il suo valore originale. Ritireremo qualsiasi tipo di merce, indipendentemente dal fatto che sia atta o meno alla spedizione. I costi di trasporto saranno sostenuti da Lei, qualora il prodotto consegnato risulti essere quello da Lei ordinato e qualora il valore della merce che provvederemo a ritirare non superi il valore di 40 Euro.

- Fine delle istruzioni riguardanti la revoca

§5 La nostra offerta: possibilità di recesso a trenta giorni

Desideriamo che i nostri clienti siano soddisfatti dei nostri prodotti. Per questo, Le sarà possibile restituire la merce entro trenta giorni dalla consegna. La nostra offerta è valida anche se generalmente il diritto di recesso è di 14 giorni. Le sarà possibile godere del diritto di recesso a 14 giorni e della nostra offerta a 30 giorni solo per la merce che non sia stata modificata su richiesta del cliente, (questo secondo §312b della normativa tedesca). Rientrano in questa categoria anche gli pneumatici compresi di cerchioni che vengono prodotti individualmente per ogni cliente.

La nostra offerta non comprende però i costi di spedizione. Ciò significa che, qualora Lei decidesse di approfittare della nostra offerta di recesso, spetterebbe a Lei pagare una somma forfetaria per i costi di spedizione per la merce che verrà restituita dopo i 14 giorni ed entro i 30 giorni di diritto di recesso. Secondo la legge gli imprenditori devono sempre assumersi le spese di consegna. Sarà possibile trovare ulteriori informazioni sui costi di spedizioni e sulla nostra offerta di 30 giorni di recesso, presso i rispettivi siti internet.

La preghiamo di utilizzare i nostri imballaggi per proteggere gli articoli da eventuali danni. Gli pneumatici devono essere imballati puliti e a coppie di due. Nel caso di pneumatici compresi di cerchione La invitiamo a fare particolare attenzione alla parte anteriore e posteriore confezionandoli con sufficiente carta e nastro adesivo. Qualora il prodotto dovesse presentare danni dovuti ad un cattivo utilizzo o ad un imballaggio insufficiente ci riserviamo il diritto al risarcimento. Le imprese di spedizione accetteranno unicamente prodotti correttamente imballati.

La restituzione di gomme complete avviene senza impegni giuridici da parte della Delticom ed esclusivamente contro pagamento dei costi forfetarie di movimentazione pari a 120,00 € così come d'accordo contrattuale.

§6 Vendita con riservato dominio

La vendita avviene sotto la condizione di riservato dominio, valida fino a quando Lei o chi per Lei non avrà soddisfatto i termini del contratto attuali e futuri. Secondo il nostro diritto di vendita con riservato dominio, potremo richiedere l'immediata consegna dell'articolo, avvalendoci del diritto di ritenzione, a parte in caso di controrivendicazioni legalmente riconosciute o ovvie.

§7 Siti web: responsabilità in caso di difetti

L'impaginazione dei nostri siti web avviene secondo i criteri dell'azienda. Non possiamo garantire che i nostri siti web rispondano a tutte le esigenze del cliente e che siano consultabili 24 ore su 24, senza interruzioni, in sicurezza e senza errori. L'utilizzo dei siti web è responsabilità del cliente. Non ci assumiamo alcuna responsabilità riguardante eventuali effetti causati dall'utilizzo del sito web e per la correttezza delle informazioni da Lei ottenute presso i nostri siti web.

§8 Tutela della proprietà intellettuale

Il corpus dei testi, i suoni, le immagini, la grafica, le animazioni, i filmati video, così come la loro disposizione sui nostri siti web sono tutelati dal diritto di copyright. Il contenuto delle pagine web non può essere copiato, diffuso, modificato o reso accessibile a terzi. Alcuni dei nostri siti web contengono immagini che sono protette dal copyright di terzi. In caso non diversamente indicato, i marchi presenti sulle nostre pagine web sono protetti dal diritto di marchio. Presso i nostri siti web non verrà concessa alcuna licenza per l'utilizzo della proprietà intellettuale da parte nostra o di terzi.

§9 Obbligo d'informazione

Qualora volesse registrarsi presso un nostro sito web, Le verranno richiesti i Suoi dati personali. I dati da Lei forniti verranno registrati. Sarà possibile modificare i dati durante o dopo l'ordine; sarà sufficiente cliccare su: "Il mio ordine" oppure "Contatto" (a seconda dal sito web da Lei visitato). In seguito alla registrazione Le verrà assegnata una password e uno username. Dovrà assicurarsi che la password e lo username da Lei scelti non siano accessibili a terzi. È tenuto ad informarci di qualsiasi uso indebito della Sua password o del Suo account. Entrambe le parti contrattuali hanno il diritto di chiudere l'account senza necessità di dichiararne il motivo. In tal caso Delticom provvederebbe a congelare o cancellare tutti i dati da Lei forniti.

§10 Libertà di scelta

Sottostiamo alla legge tedesca. Non è consentito avvalersi della normativa sul commercio dell'Unione Europea (accordo contrattuale riguardante la vendita internazionale di articoli del 11.04.1980).